



Remote Assistance

Support *Anyone, Anywhere.*



www.reampia.com

Remote Assistance

Support Anyone, Anywhere.

La soluzione di **realtà aumentata** che elimina le distanze fra operatore sul campo e colleghi esperti per collaborare **senza limiti di distanza**.



Puoi usare tablet, smartphone o **Smartglasses** per lavorare anche a mani libere.

Ricevi sul campo e in **tempo reale** l'assistenza di uno o più esperti di settore con una focalizzazione immediata sul problema e risolvendolo in tempi ridotti.



Reampia Remote Assistance è realtà aumentata e interattiva. Basandosi sul principio del "vedi tu ciò che vedo io" è possibile **eliminare i tempi** di valutazione e ridurre i tempi di intervento.

Remote Assistance

Support Anyone, Anywhere.

I benefici dell'Assistenza Remota potenziata dalla Realtà Aumentata sono immediatamente quantificabili su tutti gli **indicatori chiave** di prestazione, di costo, di rischio e di soddisfazione del cliente.

Riduci tempi e **costi** di intervento, comprese le spese di viaggio.



Riduci la possibilità di errore migliorando il livello di servizio e la **soddisfazione** del cliente.



Puoi registrare gli interventi, certificando il lavoro svolto e creare una libreria di **filmati** utili per casi futuri.



Come funziona Reamplia Remote Assistance

Il tecnico sul campo, di fronte a una manutenzione da eseguire, si connette con il proprio dispositivo (tablet, smartphone o Smartglasses) con l'esperto da remoto, il quale ha la competenza per la risoluzione del problema. Reamplia Remote Assistance permette al tecnico sul campo di ricevere direttamente sul proprio dispositivo istruzioni ed informazioni relative al sistema o al componente su cui intervenire e di essere aiutato nella manutenzione.

Il tecnico sul campo condivide sul dispositivo dell'esperto le immagini in tempo reale, così da essere guidato nell'intervento di manutenzione in modo mirato con comunicazioni e indicazioni visuali precise. L'esperto da remoto darà al tecnico sul campo l'aiuto e il supporto necessari alla risoluzione del problema.

L'esperto da remoto può utilizzare durante l'attività di supporto diversi strumenti per interagire con il tecnico sul campo:

- **cursore condiviso** - L'esperto da remoto gestisce un cursore condiviso all'interno del campo visivo del tecnico sul campo e lo utilizza per segnalare le zone dove agire, facilitando un'immediata comprensione e riducendo di molto le barriere linguistiche;
- **Strumento di disegno in tempo reale** - L'esperto da remoto può eseguire annotazioni grafiche direttamente sul video su aree da evidenziare;
- **Annotazioni** - L'esperto da remoto può catturare degli screenshot di ciò che vede il tecnico sul campo ed eseguire su di essi delle annotazioni per dare indicazioni su come agire sul problema;
- **Strumento di condivisione** - L'esperto da remoto ha la possibilità di condividere con il tecnico sul campo documenti che possono aiutarlo a risolvere il problema, come manuali o disegni tecnici;

- **Strumento di zoom** - L'esperto da remoto può utilizzare lo zoom per ingrandire parti specifiche del macchinario
- **Torcia** - Sia l'esperto da remoto che il tecnico sul campo possono attivare la funzione "torcia", se il dispositivo lo permette.

Caratteristiche distintive di Reamplia Remote Assistance

- **Contestualizzazione** - Reamplia Remote Assistance permette di ricevere sul campo in tempo reale l'assistenza inquadrata da subito sul problema da parte di un esperto del settore, eliminando così i tempi di contestualizzazione e riducendo, dunque, i tempi di risoluzione.
- **Adattamento dell'informazione** - Reamplia Remote Assistance garantisce il migliore adattamento dell'informazione condivisa in base al dispositivo che viene utilizzato.
- **Comunicazione sicura** - Reamplia Remote Assistance è progettato per comunicare all'interno della rete privata aziendale, garantendo lo stesso livello di protezione della privacy e di sicurezza della stessa.
- **One to one** - Reamplia Remote Assistance nasce come strumento di comunicazione "a tu per tu" e favorisce il contatto umano in contesti dove normalmente non sarebbe possibile.
- **User friendly** - Reamplia Remote Assistance è stata pensata per essere facilmente utilizzata da tutte le figure coinvolte.
- **Pronta all'uso** - Reamplia Remote Assistance è di semplice accesso e offre un'eccellente soluzione per facilitare attività di manutenzione ed intervento.
- **Interattiva** - Reamplia Remote Assistance mette a disposizione strumenti come zoom, puntatore di precisione, strumento di disegno e strumento di condivisione file per interagire e rendere più semplice e veloce la risoluzione del problema.

Possibilità di integrazione

• **Integrazione con EAM** - Reamplia Remote Assistance può essere collegato direttamente al sistema di asset management (EAM) dell'azienda per garantire un'ulteriore contestualizzazione dell'intervento dell'esperto, riducendo ulteriormente i tempi di risoluzione ed aumentando la produttività complessiva.

• **Integrazione con NUBOJ** - Reamplia Remote Assistance può essere direttamente connesso a NUBOJ IoT Business Platform di Tempestive per aumentare ulteriormente il potenziale di interazione in campo.

Specifiche Tecniche

Reamplia Remote Assistance è un servizio SaaS fornito da Tempestive spa.

Dispositivi supportati per il tecnico sul campo: smartphone, tablet, o smartglasses Android v5.1 o superiore, fotocamera posteriore da 5MP o superiore, WiFi o LTE/4G/5G

Web-browser supportati per l'esperto: Google Chrome v80, Mozilla Firefox v75, Apple Safari v13, MS Edge v85 o versioni superiori.

Gli smartglasses attualmente certificati sono gli Epson modello Moverio BT-300 e BT-350.

Reamplia
Reamplia Live Show
Reamplia Remote Assistance
sono soluzioni di:



tempestive.

Tempestive spa
Polo Tecnologico "A.Galvani"
Via Roveredo 20/b
33170 Pordenone (PN) Italia
www.tempestive.com
+39 0434 570305

Inquadra il
QR-Code
e scopri
**Remote
Assistance**

